



Faites grandir votre start-up sans soucis informatiques



Faites grandir votre start-up sans soucis informatiques

100.000
jeunes pousses
belges se sont
lancées sur le
marché en 2018.

Le nombre de jeunes entrepreneurs est un indicateur important de l'économie et de la société d'un pays. En effet, la croissance du nombre de personnes qui choisissent de devenir entrepreneurs est révélatrice de leur confiance en l'avenir. L'année 2018 a marqué une étape déterminante pour les entrepreneurs belges, avec pas moins de 100 000 créateurs d'entreprise, un record pour notre pays qui compte désormais plus de 1,1 million de travailleurs indépendants¹, autrement dit près de 10 % de la population totale. Malheureusement, 35 % de ces jeunes entreprises ne survivent pas aux cinq premières années. Pourquoi en est-il ainsi ? Quels défis doivent-elles relever ? Et, point plus important encore, comment ces obstacles peuvent-ils être surmontés ?

Convertir les défis en opportunités : un scénario bien connu des start-ups belges

Il se peut que le scénario suivant vous semble familier. En tant qu'entreprise en démarrage, vous vous êtes assigné une mission : vous avez un objectif en ligne de mire et vous vous attachez à le réaliser. Vous avez peut-être décidé de relever ce défi en solo ou avec un cofondateur, plus que probablement dans un espace qui a été mis à votre disposition et que vous avez progressivement transformé en bureau grâce aux ressources dont vous disposiez déjà. Vous travaillez sur un ordinateur portable que vous utilisez également à des fins privées. L'imprimante vient d'un proche et vos documents sont stockés dans Dropbox ou Google Drive.

Au fil des mois, votre projet prend forme et vous avez de plus en plus besoin de ressources humaines et de talents pour vous acquitter de votre travail. Conséquence de ce qui précède, de nouveaux collaborateurs se joignent au projet, chacun travaillant sur son propre ordinateur portable. Vous, en tant que fondateur, vous assurez que le bon logiciel est disponible et que les employés peuvent l'utiliser avec leur ordinateur portable. C'est ainsi que vous travaillez ensemble et unissez vos forces pour optimiser vos performances. Ce scénario vous semble familier ?



Les obstacles à la croissance apparaissent en même temps que les succès et sont susceptibles de constituer une menace pour votre entreprise

L'écosystème informatique est un élément auquel vous n'aviez probablement pas pensé, ou dont vous pensiez qu'il était superflu. Il est vrai que, jusqu'à présent, tout a été réalisé sur vos propres ordinateurs portables, le stockage se faisant souvent dans le cloud, en l'absence de toute règle et de toute structure claires en matière d'informatique. Cette situation s'accompagne d'un certain nombre d'obstacles en termes de matériel et de logiciels.

En ce qui concerne le matériel, vous pouvez vous poser les questions suivantes : que se passe-t-il lorsqu'un travailleur a besoin d'un nouvel ordinateur portable ou lorsque l'ordinateur portable du cofondateur n'affiche soudainement plus qu'un écran bleu ? Qui peut fournir une assistance technique ? Y a-t-il un budget disponible pour de nouveaux ordinateurs portables ? Si oui, il est fort probable que vous surfiiez d'abord sur Media Markt ou Bol.com, parce que vous les connaissez bien. Reste à savoir si ces points de vente peuvent vous fournir des conseils utiles.

Par ailleurs, l'achat d'un nouveau matériel informatique implique souvent l'achat d'un progiciel. Cette situation peut engendrer un double coût pour des services similaires. Côté logiciels, il est également important de vérifier où les données de l'entreprise sont stockées, très probablement sur différents ordinateurs portables et dans différents clouds. Autant d'interrogations et de défis auxquels vous pouvez être confronté aujourd'hui. Sans oublier que de nombreuses start-ups ignorent qu'un revendeur IT peut fournir des conseils sur mesure, à la fois pour le matériel, les logiciels et d'autres solutions.

Comment faire passer votre start-up au niveau suivant grâce à un écosystème informatique à l'épreuve du temps ?

Nos références vont des multinationales aux PME belges. Nous pouvons actuellement ajouter des start-ups à cette liste. S'il est vrai que les défis des entreprises de ces différentes catégories sont souvent les mêmes, il n'en reste pas moins que nous constatons que les start-ups ont des questions qui restent sans réponse et entravent leur croissance.

Fort de notre vision *Believe that you can change the world*, nous avons réfléchi à la façon dont nous pouvons gérer et relever les défis auxquels les start-ups sont confrontées. À notre avis, la clé de la croissance s'articule autour de plusieurs étapes, à savoir :

1. Inventorier l'actuel écosystème IT ;
2. Analyser quels types de profils fonctionnent dans votre organisation ;
3. Définir quels sont les besoins en matériel et en logiciels de l'entreprise et des collaborateurs ;
4. Élaborer une stratégie de professionnalisation de l'écosystème informatique.

Par professionnalisation de l'écosystème informatique, nous entendons la fourniture de conseils informatiques sur mesure qui permettent de réduire considérablement les coûts actuels et d'augmenter l'efficacité des travailleurs.

Dresser l'inventaire des profils de travailleurs actifs au sein de votre entreprise

Les travailleurs peuvent être répartis entre **quatre groupes**, définis chacun par des besoins technologiques spécifiques.

Le lieu de travail et les travailleurs exercent une influence sur la croissance de votre start-up. Le bureau d'aujourd'hui est très différent de celui d'il y a quelques années. En raison, sans doute, de l'afflux de nouveaux talents dans un laps de temps relativement court, il importe de réfléchir au préalable, par exemple, aux solutions de bureaux flexibles, de lieux de travail ouverts, mais aussi de travail à domicile.

Autant de décisions qui doivent être prises rapidement et qui peuvent impacter significativement la motivation du personnel, les interactions entre employés, l'efficacité, la productivité, etc. En réfléchissant à ces différents points, vous pouvez économiser beaucoup de temps et d'argent. Nous pensons que lorsque vous créez un environnement de travail reposant sur l'activity based working, vous augmentez la productivité des travailleurs. De quoi vous rapprocher nettement de l'objectif poursuivi, ne pensez-vous pas ?



Afin de travailler selon une méthode *d'activity based working*² et de fournir aux travailleurs le bon matériel, nous utilisons des *profils utilisateurs* qui nous aident à déterminer les besoins des collaborateurs. Ces derniers peuvent être divisés en quatre groupes :

1. **The core performer** – il s'agit, entre autres, du fondateur ou des rôles administratifs, qui ont besoin d'un appareil pour des tâches de base telles que les applications bureautiques et la lecture des e-mails.
2. **The mobile performer** – un directeur des ventes qui travaille souvent à différents endroits, comme un café, en déplacement ou chez un client. Dans ce cas, l'appareil parfait est léger et mobile, et sans compromis en termes de performances et de sécurité.
3. **The number cruncher** – un analyste commercial ou un spécialiste de la science des données manipulant le big data et qui ne peut souffrir le moindre compromis en matière de puissance et de performance. Il a besoin d'un appareil haut de gamme avec des performances de haut niveau, même pour les tâches les plus lourdes.
4. **The creative** – un concepteur graphique a besoin d'un appareil puissant avec une carte graphique évoluée pour que sa créativité ne soit pas entravée par les limites de l'appareil.

Each group has different needs when it comes to the machine that it uses day-to-day. These groups also have needs for different workspaces, maybe a desk is now available for someone who is actually always travelling, or the graphic designer works on a laptop that is not suited for this purpose.

HP est le partenaire idéal pour vous accompagner et vous guider dans la croissance de votre start-up

Notre expertise réside dans le matériel, nous savons quel cahier des charges les produits doivent respecter pour répondre à la fois aux besoins des travailleurs et aux exigences des entreprises. C'est le cas des mesures de protection extrêmement sécurisées. De plus, nous disposons d'un solide réseau de revendeurs, des entreprises qui peuvent vous dispenser des conseils sur les applications et les services qui devraient idéalement être déployés au sein de votre start-up.



Un revendeur IT peut en effet offrir bien plus que du matériel et des logiciels. Ainsi, un avantage déterminant d'un revendeur réside dans la possibilité de louer les appareils pour votre start-up au lieu de les acquérir. En d'autres termes, votre start-up ne devra pas se saigner pour acheter de nouveaux ordinateurs portables, par exemple. Cela vous permet de faire le meilleur usage possible des ressources financières sans compromettre ni l'efficacité ni la productivité. La combinaison d'un partenaire matériel et d'un solide réseau de revendeurs permet de mettre en place des conseils sur mesure pour votre écosystème informatique. En collaboration avec vous et nos partenaires, nous analyserons et identifierons les meilleures solutions pour votre start-up, afin qu'elles puissent contribuer à la croissance de votre entreprise.

One-stop solution pour votre informatique

Les produits HP respectent les normes actuelles de sécurité, de sorte que vous puissiez travailler à toute heure et en tout lieu sans vous inquiéter d'éventuels regards indiscrets.

HP peut être votre *one-stop solution*. En collaboration avec un revendeur qui se concentre sur les services informatiques, votre écosystème informatique peut être professionnalisé. Cela signifie moins de frustration, l'absence de coûts en double et l'adéquation des appareils et des services au sein de votre entreprise. Ces produits sont sélectionnés en fonction des profils des collaborateurs, en d'autres termes des tâches dont ils s'acquittent chaque jour.

Par ailleurs, le matériel HP répond également aux normes de sécurité actuelles, ce qui vous permet de travailler à toute heure et en tout lieu sans avoir à vous soucier d'éventuels regards indiscrets. Pour vous en protéger, rien de tel que l'écran de confidentialité intégré HP Sure View. Il suffit d'appuyer sur un bouton pour que votre écran devienne illisible pour ceux qui vous entourent. Et ce n'est pas tout... les ordinateurs portables sont équipés de fonctions de sécurité matérielle et de plusieurs couches de protection qui assurent une sécurité proactive contre les menaces et permettent au système d'être restauré rapidement en cas d'atteinte à la sécurité. Mais il importe aussi de penser à la sécurité de vos fichiers. Avez-vous déjà pensé au scénario suivant : un travailleur quitte votre entreprise avec son ordinateur portable sur lequel il a toujours accès à Dropbox ou à Google Drive ?



Enfin, HP peut réfléchir avec vous au « *lieu de travail de l'avenir* ». En raison de la croissance rapide de votre entreprise, la transformation du lieu de travail peut impacter votre façon de travailler. Comment abordez-vous la question en tant que start-up et quels facteurs devez-vous prendre en compte ?

Notre ambition : que les start-ups deviennent des scale-ups à long terme

Comme nous pensons que les start-ups sont les entreprises de demain, c'est pourquoi nous voulons vous montrer la voie d'une croissance rapide. Vous pourrez ainsi continuer à vous focaliser sur votre mission et votre cœur de métier. En tant que partenaire, nous pouvons prendre en charge l'environnement de travail et l'écosystème informatique. Nous pouvons nous assurer que le matériel et les logiciels sont parfaitement adaptés aux besoins de vos collaborateurs. En collaboration avec un revendeur IT, nous créons un écosystème IT afin que vous ne rencontriez plus d'obstacles à la poursuite de votre croissance vers une scale-up. N'est-ce pas la valeur ajoutée que vous attendez d'un partenaire fiable ?

Vous êtes curieux de savoir quels éléments sont susceptibles d'aider votre jeune entreprise à poursuivre sa croissance ? Jetez un coup d'œil sur www.hp.be/startups pour en savoir plus.



Gil Dejonghe, Managing Partner de CityCubes

« Nos contacts avec VanRoey.be ont rapidement mis en évidence que notre agence avait besoin de plus d'un type d'appareil. Grâce à cette entreprise et aux collaborateurs de HP, nous nous sommes tournés vers des ordinateurs plus graphiques et d'autres, plus administratifs, et nous nous sommes vu proposer des types d'appareils différents pour chaque fonction. Nous utilisons donc actuellement plusieurs types d'appareils en fonction des exigences spécifiques à chaque poste. »

Comment cela se passe-t-il dans la réalité ? Réponse avec un exemple bien de chez nous – CityCubes

CityCubes, une agence de marketing indépendante spécialisée dans le marketing pop-up et l'activation de marques, illustre parfaitement le cas d'une start-up belge dont la croissance a été paralysée par une prise en compte insuffisante de l'écosystème informatique. Le bureau souffrait d'une hétérogénéité matérielle, payait deux licences pour un même logiciel et aucune réflexion préalable n'avait présidé au choix des types d'appareils les mieux adaptés aux fonctions des collaborateurs. Afin de mieux appréhender la situation, HP et VanRoey.be ont uni leurs forces pour dresser un inventaire et analyser l'écosystème informatique actuel.





© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

1. L'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (INASTI), L'INASTI fête les 50 ans de la sécurité sociale des indépendants. 20 juin 2019.
2. Par « Activity based working », on entend l'offre de différentes zones qui correspondent aux différentes activités pendant la journée de travail, par exemple des espaces dédiés, des salles pour des réunions informelles ou des lieux de travail flexibles.

